

Wireless Stereo Headset Casque stéréo sans fil Auriculares estéreo inalámbricos

Reference Guide
Manuel de référence
Guía de referencia

WI-SP500

©2018 Sony Corporation
Printed in Thailand
4-730-317-11(1)



<http://www.sony.net/>

English

FOR UNITED STATES CUSTOMERS. NOT APPLICABLE IN CANADA, INCLUDING IN THE PROVINCE OF QUEBEC.

POUR LES CONSOMMATEURS AUX ÉTATS-UNIS.
NON APPLICABLE AU CANADA, Y COMPRIS LA PROVINCE DE QUÉBEC.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

You are cautioned that any changes or modifications not expressly approved in this manual could void your authority to operate this equipment.

This equipment must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

Note
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Industry Canada's licence-exempt RSS. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference; and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This equipment complies with FCC/IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment and meets the FCC radio frequency (RF) Exposure Guidelines and RSS-102 of the IC radio frequency (RF) Exposure rules. This equipment has very low levels of RF energy that is deemed to comply without testing of specific absorption rate (SAR).

The validity of the CE marking is restricted to only those countries where it is legally enforced, mainly in the countries EEA (European Economic Area).

WI-SP500
5V = CC

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Sony Corporation is under license.

- Careful when communicating using Bluetooth wireless technology.
- We do not take any responsibility for the leakage of information during Bluetooth communications.
- Connection with all Bluetooth devices cannot be guaranteed.
- A device featuring Bluetooth function is required to conform to the Bluetooth standard specified by Bluetooth SIG, Inc. and be authenticated.
- Even if the connected device conforms to the above mentioned Bluetooth standard, some devices may not be connected or work correctly, depending on the features or specifications of the device.
- While talking on the phone hands free, noise may occur, depending on the device or communication environment.
- Depending on the device to be connected, it may require some time to start communications.

If sound skips frequently during playback

- The situation may be improved by changing the wireless playback quality settings or fixing the wireless playback mode to SBC on the transmitting device. For details, refer to the operating instructions supplied with the transmitting device.
- If you are using a smartphone, the situation may be improved by shutting down unnecessary applications or rebooting the smartphone.

On the use of calling apps for smartphones and computers

- This unit supports normal incoming calls only. Calling apps for smartphones and computers are not supported.

On charging the unit

- This unit can be charged using USB only. Personal computer with USB port is required for charging.
- This unit cannot be turned on, nor can the Bluetooth function be used, during charging.
- If you do not use the unit for a long time, the rechargeable battery may not be able to keep sufficient charge. The battery will be able to keep a charge properly after repeatedly discharging and charging several times.
- If you store the unit for a long time, charge the battery once every half year to prevent over-discharge.
- If the length of time you can use the unit became extremely short, the rechargeable battery should be replaced with a new one. Please contact your nearest Sony dealer for a battery replacement.
- Make sure to close the micro-USB port cover securely after charging.



Note on static electricity

- Static electricity accumulated in the body may cause mild tingling in your ears. To minimize the effect, wear clothes made from natural materials.

If the unit does not operate properly

- Reset the unit.
When resetting this unit, charge the unit. When charging starts, this unit is reset automatically. The pairing information and the other settings are retained.



- If the problem persists even after the resetting operation above, initialize the unit as follows.
Disconnect the micro-USB cable from the micro-USB port, turn off the unit, then hold down the **L** and **R** buttons simultaneously for more than 7 seconds. The indicator (blue) flashes 4 times, and the unit is reset to the factory settings. All pairing information is deleted.

- After the unit is initialized, it may not connect to your iPhone or computer. In this case, delete the pairing information of the unit from the iPhone or computer, and then pair them again.

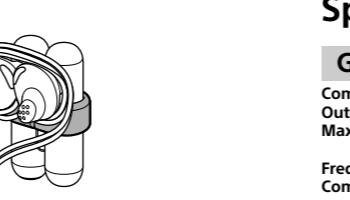
On using the carrying holder

- Store the unit with the volume +/- buttons facing inside the carrying holder.



- Optional replacement ear tips can be ordered from your nearest authorized Sony retailer or www.sony.com.

- Do not wind the cable around the ear tips.



Specifications

General

Communication system: Bluetooth Specification version 4.2
Output: Bluetooth Specification Power Class 2
Maximum communication range: Line of sight approx. 10 m (30 ft)¹⁾
Frequency band: 2.4 GHz band (2.4000 GHz - 2.4835 GHz)
Compatible Bluetooth profiles²⁾:
A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
HFP (Hands-free Profile)
HSP (Headset Profile)
Supported Codec³⁾: SBC⁴⁾, AAC⁵⁾
Supported content protection method: SCMS-T
Transmission range (A2DP):
20 Hz - 20,000 Hz (Sampling frequency 44.1 kHz)

Included items:
Wireless Stereo Headset (1)
Micro-USB cable (approx. 50 cm (19 3/4 in.)) (1)
Carrying holder (1)
Ear tips (S/M 2 each)
Reference Guide (this sheet) (1)
Operating Instructions (1)
Other documents (1 set)

¹⁾ IPX4 (degree of protection against splashing water): Protected against water splashing from any direction.

Liquids that the water resistant performance specifications apply to

Applicable: Fresh water, tap water, perspiration
Not applicable: Liquids other than those above (examples: soapy water, detergent water, water with bath agents, shampoo, hot spring water, pool water, seawater, etc.)

Water resistant performance of the unit is based on Sony measurements under the conditions described above. Note that malfunctions as a result of water immersion caused by misuse by the customer are not covered by the warranty.

To maintain water resistant performance

Note the following cautions carefully and use the unit correctly.

- The micro-USB port cover is important for maintaining water resistant performance. Make sure the micro-USB port cover is closed securely when you use the unit. If the cover has any foreign objects on it or is not completely closed, water resistant performance cannot be maintained. In addition, water may get into the unit and cause malfunctions.

- Do not splash water forcibly against the cylindrical part from which sound is emitted. Doing so may deteriorate the water resistant performance of the unit.

- Do not put the unit in water or use it in a humid place such as a bathroom.

- Wipe off with a soft dry cloth any water that gets on the unit. If water remains in the ear tip holes, the sound may seem low or not be audible at all. In this case, remove the ear tips, face the sound conduit downward, and shake the sound conduit a couple of times.

- Do not leave the unit with water on it in cold places as the water may freeze. In order to avoid malfunctions, make sure that you wipe off water after use.

- If the unit is cracked or deformed, refrain from using the unit near water or contact your nearest Sony dealer.

System requirements for battery charge using USB

USB AC adaptor

A commercially available USB AC adaptor capable of feeding in more than 0.5 A (500 mA)

Personal Computer

(As of December 2017)

Personal Computer with pre-installed with any of the following operating systems and USB port:

Operating Systems:

(when using Windows)

Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro

Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro

Windows® 8 / Windows® 8 Pro

Windows® 7

Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate

(when using Mac)

Mac OS X (version 10.9 or later)

Design and specifications are subject to change without notice.

Others

- Do not place this unit in a place exposed to humidity, dust, soot or steam, or in a car or place subject to direct sunlight.

- Using the Bluetooth device may not function on mobile phones, depending on radio wave conditions and location where the equipment is being used.

- High volume may affect your hearing.

- For traffic safety, do not use while driving or cycling.

- Do not use the unit in places where it would be dangerous if you are unable to hear ambient sound, such as at railroad crossings, train station platforms, and construction sites.

- Keep ear tips clean. To clean the ear tips, wash them with a mild detergent solution.

- Do not subject the unit to excessive shock.

- Clean the unit with a soft dry cloth.

- Do not expose the unit to water.

Remember to follow the precautions below.

- Be careful not to drop the unit into a sink or other container filled with water.

- Do not use the unit in humid locations or bad weather, such as in the rain or snow.

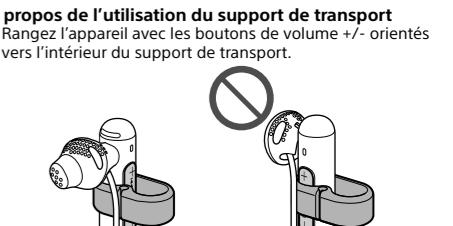
- If you experience discomfort after using the unit, stop using the unit immediately.

- Since children may swallow small parts such as an ear tip, keep the unit out of reach of children.

- If you have any questions or problems concerning this unit that are not covered in this manual, please consult your nearest Sony dealer.

Optional replacement ear tips can be ordered from your nearest authorized Sony retailer or www.sony.com.

- N'utilisez pas l'appareil dans un avion. Les ondes radio risquent de perturber les instruments et de provoquer un accident en raison d'un problème de fonctionnement.
- Cet appareil prend en charge les caractéristiques de sécurité conformes à la norme Bluetooth pour offrir une connexion sécurisée lors de l'utilisation de la technologie sans fil Bluetooth; cependant, la sécurité pourrait être insuffisante selon le réglage. Soyez prudent lorsque vous communiquez au moyen de la technologie sans fil Bluetooth.
- Nous ne pouvons être tenus responsables de la fuite d'informations survenant lors de communications Bluetooth.
- La connexion ne peut pas être garantie avec tous les périphériques Bluetooth.
- Un périphérique doté de la fonction Bluetooth est nécessaire pour la conformité à la norme Bluetooth spécifiée par Bluetooth SIG, Inc. et pour l'authentification.
- Même si le périphérique connecté est conforme à la norme Bluetooth mentionnée précédemment, certains périphériques peuvent ne pas se connecter ou ne pas fonctionner correctement, selon leurs caractéristiques ou spécifications.
- Selon le périphérique ou l'environnement de communication, des parasites peuvent se produire lors des communications téléphoniques en mains libres.
- Selon le périphérique à connecter, le démarrage des communications peut prendre un certain temps.



- N'enroulez pas le câble autour des embouts.

- N'enroulez pas le câble autour des embouts.

- Selon le périphérique à connecter, le démarrage des communications peut prendre un certain temps.

- Selon le périphérique à connecter, le démarrage des communications peut prendre un certain temps.

- Selon le périphérique à connecter, le démarrage des communications peut prendre un certain temps.

- Selon le périphérique à connecter, le démarrage des communications peut prendre un certain temps.

- Selon le périphérique à connecter, le démarrage des communications peut prendre un certain temps.

- Selon le périphérique à connecter, le démarrage des communications peut prendre un certain temps.

- Selon le périphérique à connecter, le démarrage des communications peut prendre un certain temps.

- Selon le périphérique à connecter, le démarrage des communications peut prendre un certain temps.

- Selon le périphérique à connecter, le démarrage des communications peut prendre un certain temps.

- Selon le périphérique à connecter, le démarrage des communications peut prendre un certain temps.

- Selon le périphérique à connecter, le démarrage des communications peut prendre un certain temps.

- Selon le périphérique à connecter, le démarrage des communications peut prendre un certain temps.

- Gardez les embouts propres. Pour nettoyer les embouts, lavez-les avec une solution détergente douce.
- Ne soumettez pas l'appareil à un choc excessif.
- Nettoyez l'appareil avec un chiffon doux et sec.
- N'exposez pas l'appareil à l'eau.
- Souvenez-vous de observer les précautions ci-dessous.
 - Veillez à ne pas échapper l'appareil dans un évier ou tout autre récipient rempli d'eau.
 - N'utilisez pas l'appareil dans des endroits humides ou par mauvais temps, notamment sous la pluie ou la neige.
- Si vous éprouvez une sensation désagréable après avoir utilisé l'appareil, cessez d'utiliser immédiatement.
- Étant donné que les enfants pourraient avaler de petites pièces comme un embout, gardez l'appareil hors de la portée des enfants.
- En cas de questions ou de problèmes concernant cet appareil qui ne sont pas abordés dans ce manuel, veuillez contacter votre détaillant Sony le plus proche.

Des embouts de recharge en option peuvent être commandés auprès de votre détaillant Sony le plus proche ou sur le site www.sony.com.

Configuration requise pour la charge de la batterie via USB

Adaptateur CA USB

Un adaptateur CA USB disponible sur le marché, capable de délivrer un courant supérieur à 0,5 A (500 mA)

Ordinateur personnel

(À compter de décembre 2017)
Un ordinateur personnel équipé de l'un des systèmes d'exploitation suivants et d'un port USB :

Systèmes d'exploitation

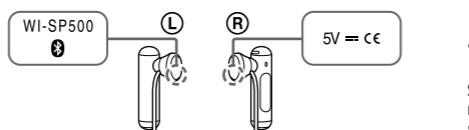
(Iors de l'utilisation de Windows)
Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro
Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro
Windows® 8 / Windows® 8 Pro
Windows® 7

Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate
(Iors de l'utilisation d'un Mac)
Mac OS X (version 10.9 ou plus récente)

La conception et les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.

Español

La validez de la marca CE se limita únicamente a aquellos países en los que la legislación la impone, especialmente los países de la EEE (Espacio Económico Europeo).



La marca de la palabra y logotipos Bluetooth® son marcas comerciales registradas y son propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Sony Corporation posee licencia para utilizar cualquiera de dichas marcas.

N-Mark es una marca comercial o una marca comercial registrada de NFC Forum, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

Windows es una marca registrada o marca comercial de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países. Mac, OS X y iPhone son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y otros países.

Android es una marca registrada de Google Inc. Las demás marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

- Incluso si el dispositivo conectado conforma al estándar Bluetooth mencionado con anterioridad, puede ser que algunos dispositivos no se conecten o no funcionen correctamente, dependiendo de las características o especificaciones del dispositivo.

- Pueden ocurrir ruidos mientras habla por teléfono manos libres, dependiendo del dispositivo o del entorno de comunicación.

- Puede ser necesario cierto tiempo para comenzar las comunicaciones dependiendo del dispositivo a conectar.

Si el sonido salta con frecuencia durante la reproducción

- La situación se puede mejorar al cambiar los ajustes de calidad de reproducción inalámbrica o al fijar el modo de reproducción inalámbrica a SBC en el dispositivo transmisor. Para obtener más detalles, consulte las instrucciones de operación suministradas con el dispositivo transmisor.

- Si usted está utilizando un smartphone, la situación podría mejorar al cerrar las aplicaciones innecesarias o al reiniciar el smartphone.

Cuando utilice aplicaciones de llamadas para smartphones y computadoras

- Esta unidad admite solo llamadas entrantes normales. No se admiten aplicaciones de llamadas para smartphones y computadoras.

Al cargar la unidad

- Esta unidad solo se puede cargar mediante USB. Se requiere una computadora personal con un puerto USB para realizar la carga.

- Esta unidad no se puede encender, ni se puede utilizar la función Bluetooth, durante la carga.

- Si no utiliza la unidad por un largo tiempo, puede que la batería recargable no almacene la suficiente carga. La batería podrá almacenar una carga en forma adecuada tras descargarla y cargarla en forma repetida.

- Si almacena la unidad por un largo tiempo, cargue la batería una vez cada seis meses para prevenir una descarga excesiva.

- Si el plazo de tiempo que usa la unidad se vuelve extremadamente corto, se deberá reemplazar la batería recargable por una nueva. Comuníquese con su distribuidor Sony más cercano por un reemplazo de la batería.

- Recuerde cerrar la cubierta del puerto micro-USB de forma segura cuando finalice la carga.



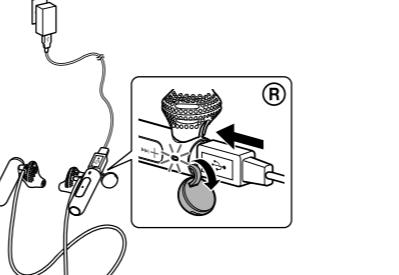
Nota sobre la electricidad estática

- La electricidad estática acumulada en el cuerpo puede causar un ligero hormigueo en sus orejas. Para minimizar el efecto, utilice ropa de materiales naturales.

Si la unidad no opera en forma adecuada

- Reiniciale la unidad.

Al reiniciarla, cargue la unidad. Cuando se inicia la carga, esta unidad se reinicia automáticamente. La información de emparejamiento y otros ajustes se conserva.



- Si el problema persiste incluso después de la operación de reinicio anterior, inicie la unidad de la siguiente manera:

Desconecte el cable micro-USB del puerto micro-USB y apague la unidad. Luego, mantenga presionados los botones (L) y (R) simultáneamente por más de 7 segundos. El indicador (azul) parpadea 4 veces, y la unidad se reinicia con los ajustes de fábrica. Se elimina toda la información de emparejamiento.

- Una vez que se inicializa la unidad, puede que no se conecte a su iPhone o a su computadora. En este caso, elimine la información de emparejamiento de la unidad desde el iPhone o la computadora, y luego vuelva a emparejarlos.

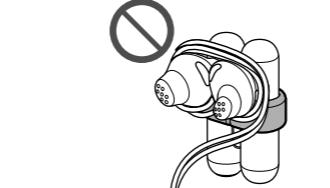
Al usar el soporte de transporte

- Guarde la unidad con los botones de volumen +/- mirando hacia el interior del soporte de transporte.



- Se necesita un dispositivo que cuente con la función Bluetooth para conformar el estándar Bluetooth especificado por Bluetooth SIG, Inc. y debe autenticarse.

- No enrolle el cable alrededor de las puntas.



- Si tiene consultas o problemas con respecto a esta unidad que no se cubren en este manual, consulte a su distribuidor Sony más cercano.

Para solicitar puntas de reemplazo, póngase en contacto con el minorista Sony autorizado más cercano o hágalo a través de www.sony.com.

Especificaciones

Generales

Sistema de comunicación: Especificación Bluetooth versión 4.2

Salida: Especificación Bluetooth Clase Energética 2

Rango máximo de comunicación: En línea recta aprox. 10 m¹⁾

Banda de frecuencia: Banda de 2,4 GHz (2,4000 GHz - 2,4835 GHz)

Perfiles Bluetooth compatibles²⁾:
A2DP (Perfil de distribución de audio avanzada)
AVRCP (Perfil de control remoto de audio y video)
HFP (Perfil de manos libres)
HSP (Perfil de auriculares)

Códigos compatibles³⁾: SBC⁴⁾, AAC⁵⁾

Método de protección de contenido compatible: SCMS-T

Rango de transmisión (A2DP): 20 Hz - 20 000 Hz (Frecuencia de muestreo 44,1 kHz)

Artículos incluidos:

- Auriculares estéreo inalámbricos (1)
- Cable micro-USB (aprox. 50 cm) (1)
- Soporte de transporte (1)
- Puntas (S/M, 2 de cada tamaño)
- Guía de referencia (este documento) (1)
- Manual de instrucciones (1)
- Otros documentos (1 conjunto)

El rango real variará dependiendo de factores como obstáculos entre los dispositivos, campos magnéticos alrededor de un horno de microondas, electricidad estática, sensibilidad de la recepción, rendimiento de la antena, sistema operativo, aplicación de software, etc.

Los perfiles del estándar Bluetooth indican la finalidad de las comunicaciones Bluetooth entre dispositivos.

Códec: Formato de compresión y conversión de señal de audio

Códec subbanda

Codificación de audio avanzada

Auriculares estéreo inalámbricos

Fuente de alimentación:

cc de 3,7 V: batería recargable de iones de litio incorporada
cc de 5 V: al recargarse mediante USB

Masa: Aprox.18 g

Temperatura de funcionamiento: de 0 °C a 40 °C

Horas de uso:

Al utilizar una conexión a través del dispositivo Bluetooth

Tiempo de reproducción de la música: Máx. 8 horas

Tiempo de comunicación: Máx. 8 horas

Tiempo en espera: Máx. 200 horas

Nota: las horas de uso pueden ser más breves dependiendo del Códec y las condiciones de uso.

Tiempo de carga:

Aprox. 2 horas

(Alrededor de 60 minutos de reproducción de música luego de 15 minutos de carga.)

Nota: las horas de carga pueden ser distintas en función de las condiciones de uso.

Temperatura de carga: 5 °C a 35 °C

Receptor

Tipo: abiertos, dinámicos
Unidad auricular: 13,5 mm

Micrófono

Tipo: MEMS

Directividad: omnidireccional

Gama de frecuencias efectivas: 50 Hz - 8 000 Hz

Requisitos del sistema para realizar la carga de la batería a través de USB

Adaptador de CA USB

Un adaptador de CA USB disponible en el mercado que sea compatible con una alimentación superior a 0,5 A (500 mA)

Computadora persona

(Desde diciembre de 2017)

Computadora con puerto USB y alguno de los siguientes sistemas operativos instalados previamente:

Sistemas Operativos

(cuando se utiliza Windows)

Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro

Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro

Windows® 8 / Windows® 8 Pro

Windows® 7

Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate

(cuando se utiliza Mac)

Mac OS X (versión 10.9 o posterior)

El diseño y las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.